

Keenon Serviceroboter

Häufige Fragen (FAQ) – zusammengestellt von BICH Consulting

Hier finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen rund um Keenon Serviceroboter. Die Angaben sind allgemeine Hinweise; modellspezifische Daten finden Sie auf den Produktseiten und in den Datenblättern. Ihre individuelle Frage beantworten wir gerne persönlich – Mo–Fr 8–17 Uhr.

Allgemein und Einsatzbereiche

1. Für welche Einsatzbereiche eignen sich Keenon Serviceroboter?

Serviceroboter sind flexibel einsetzbar, z. B. in Restaurants, Hotels, Kantinen, Kliniken und Pflegeeinrichtungen, im Handel sowie in Lager- und Produktionsbereichen. Welches Modell zu Ihrem Betrieb passt, klären wir gerne in einem persönlichen Gespräch.

2. Können die Roboter unterschiedliche Aufgaben übernehmen?

Ja. Je nach Modell übernehmen sie z. B. Lieferung, Geschirrrückführung, Begrüßung und Begleitung von Gästen oder Werbung. Mehrzweck-Roboter können mehrere Aufgaben nacheinander oder kombiniert ausführen.

3. Wie entlasten die Roboter mein Personal?

Sie übernehmen wiederkehrende Aufgaben wie Auslieferung, Abräumen oder interne Transporte. So kann sich Ihr Team stärker auf die persönliche Betreuung der Gäste und anspruchsvollere Aufgaben konzentrieren.

4. Gibt es Modelle für die Pflege und Gesundheitseinrichtungen?

Ja. Einige Modelle eignen sich für die kontaktlose Zustellung, z. B. von Speisen, Wäsche oder Dokumenten. Modelle mit geschlossener Kabine (z. B. DINERBOT T3) transportieren Gegenstände geschützt und diskret.

5. Sind die Roboter für den Außenbereich geeignet?

In der Regel nein. Serviceroboter sind für den Innenbereich konzipiert; Nässe und Witterung können die Funktion beeinträchtigen. Auch für Tiefkühlbereiche sind die meisten Modelle nicht geeignet.

6. Können die Roboter Dokumente oder kleine Gegenstände liefern?

Ja. Einige Modelle, etwa mit verschließbaren Fächern, sind speziell für den Transport kleinerer Gegenstände in Büros, Hotels oder Kliniken ausgelegt.

7. Kann der Roboter zur Werbung genutzt werden?

Ja. Modelle mit Display (z. B. DINERBOT T10 mit 23,8-Zoll-Werbedisplay) zeigen Aktionen, Tagesangebote oder Ihr Branding. Inhalte lassen sich z. B. für saisonale Angebote anpassen.

8. Können die Roboter Gäste begrüßen und begleiten?

Ja. Viele Modelle verfügen über Begrüßungs- und Begleitfunktionen und geben Hinweise per Sprache oder Display.

Navigation und Sicherheit

9. Wie navigieren die Roboter?

Die Roboter nutzen SLAM-Technologie mit Sensoren wie LiDAR, Stereo-Kameras und – je nach Modell – VSLAM. Nach der Kartierung (Mapping) Ihrer Räume fahren sie Ziele wie Tischnummern oder Ausgabepunkte präzise an. GPS wird im Innenbereich nicht verwendet.

10. Sind die Roboter in belebten Umgebungen sicher?

Die Roboter erkennen Hindernisse und Personen mit ihrer Sensorik, verlangsamen, halten an oder wählen eine alternative Route. Zu den Sicherheitsfunktionen gehören Hinderniserkennung, Not-Aus-Schalter und einstellbare Geschwindigkeiten.

11. Was passiert, wenn der Roboter blockiert wird?

Er hält an und versucht, eine alternative Route zu finden, oder macht auf sich aufmerksam, damit Ihr Personal eingreifen kann.

12. Wie breit müssen die Gänge sein?

Je nach Modell benötigen die Roboter eine Durchgangsbreite von etwa 49 bis 75 cm. Die genauen Werte finden Sie auf der jeweiligen Produktseite; wir prüfen Ihre Räumlichkeiten gerne vor Ort.

13. Funktionieren die Roboter auch bei wenig Licht?

Dank LiDAR arbeiten die Roboter auch in schwach beleuchteten Bereichen. Für die visuelle Navigation (VSLAM) gelten modellabhängige Anforderungen, z. B. an die Deckenhöhe.

14. Können die Roboter Schwellen oder Steigungen überwinden?

Kleinere Unebenheiten und leichte Steigungen (modellabhängig, meist bis ca. 5°) sind möglich. Größere Hindernisse und Stufen sollten vermieden werden.

15. Wie passen sich die Roboter an Änderungen der Umgebung an?

Bei Umbauten oder neuen Layouts werden Karte und Routen angepasst. Auf Wunsch übernehmen wir das für Sie.

16. Können Getränke und empfindliche Gegenstände sicher transportiert werden?

Ja. Sanftes Anfahren und Bremsen sowie passende Ablagen sorgen für einen sicheren Transport. Transportierte Gegenstände sollten in der Regel nicht höher als ca. 40 cm sein.

Akku und Laden

17. Wie lange hält eine Akkuladung?

Je nach Modell und Einsatz ca. 9 bis 18 Stunden. Die genauen Angaben finden Sie auf der jeweiligen Produktseite und im Datenblatt.

18. Wie lange dauert das Laden?

Je nach Modell etwa 4 bis 6,5 Stunden.

19. Kehren die Roboter selbstständig zur Ladestation zurück?

Ja. Modelle mit Ladestation fahren bei niedrigem Akkustand automatisch zum Laden.

20. Können die Roboter durchgehend betrieben werden?

Mit Ladestation – und bei Modellen mit wechselbarem Akku – sind lange Einsatzzeiten möglich. Ladezeiten sollten bei der Planung berücksichtigt werden.

Bedienung und Funktionen

21. Wie aufwendig ist die Bedienung?

Die Bedienung erfolgt über einen Touchscreen und ist schnell erlernt. Im Rahmen unserer Schulung zeigen wir Ihrem Team alle wichtigen Funktionen.

22. Können Routen und Aufgaben gespeichert und zeitgesteuert werden?

Ja. Routen lassen sich speichern; viele Modelle können Aufgaben zu festgelegten Zeiten ausführen.

23. Wie viele Roboter können gemeinsam eingesetzt werden?

Das hängt von Fläche und Modell ab. Beim DINERBOT T10 sind laut Hersteller bis zu 20 Roboter im Verbund möglich.

24. Können die Roboter Musik oder Ansagen abspielen?

Viele Modelle verfügen über Lautsprecher für Sprachhinweise, Ansagen oder Musik.

25. Welche Sprachen unterstützen die Roboter?

Viele Modelle bieten mehrere Sprachoptionen. Welche Sprachen für Ihr Modell verfügbar sind, klären wir gerne vorab.

26. Lassen sich die Roboter individuell gestalten?

Viele Modelle bieten Branding-Möglichkeiten, z. B. eigene Inhalte auf dem Display. Weitere Optionen besprechen wir gerne mit Ihnen.

27. Wie laut sind die Roboter?

Serviceroboter arbeiten vergleichsweise leise und eignen sich daher auch für ruhigere Umgebungen.

28. Lassen sich die Roboter in Bestell- oder Rufsysteme einbinden?

Für ausgewählte Modelle gibt es Zubehör wie das Keenon Ruf-Button-System. Ob eine Anbindung an Ihr Kassensystem oder Bestellsystem möglich ist, prüfen wir im Einzelfall.

Daten, Vernetzung und Datenschutz

29. Funktionieren die Roboter ohne Internet?

Grundfunktionen wie Navigation und Lieferung funktionieren in der Regel auch offline. Für Software-Updates und Cloud-Funktionen wird eine Internetverbindung benötigt.

30. Wie werden Software-Updates eingespielt?

Updates erfolgen meist per Fernzugriff über die Cloud des Herstellers, teilweise auch vor Ort.

31. Können Nutzungs- und Leistungsdaten ausgewertet werden?

Viele Modelle übertragen Daten wie Fahrten, Akkustatus oder Lieferzeiten an eine Cloud-Plattform, über die der Status überwacht werden kann.

32. Wie sieht es mit dem Datenschutz aus?

Fragen zu Datenverarbeitung und Datenschutz (DSGVO) klären wir gemeinsam mit Ihnen vor der Inbetriebnahme – insbesondere bei Modellen mit Kamera- oder Cloud-Funktionen.

Service, Wartung und Schulung

33. Wie ist der Service von BICH Consulting erreichbar?

Unser Service ist Mo–Fr von 8 bis 17 Uhr für Sie da – telefonisch unter +49 160 99845550 oder per E-Mail an info@bich-consulting.de. Einsätze vor Ort erfolgen aus Seckach.

34. Wie oft sollten die Roboter gewartet werden?

Wir empfehlen eine regelmäßige Wartung gemäß Herstellerangaben (siehe Bedienungsanleitung). Gerne bieten wir Ihnen einen passenden Wartungsvertrag an.

35. Können kleinere Störungen selbst behoben werden?

Oft ja – etwa durch einen Neustart oder eine Kalibrierung. Viele Modelle zeigen Hinweise zur Fehlerbehebung an. Bei Bedarf unterstützen wir Sie.

36. Gibt es eine Schulung?

Ja. Wir bieten Schulung und Mapping vor Ort sowie für Keenon ein Paket aus Einweisung und zwei Jahren First-Level-Support an. Details finden Sie im Shop unter „Service & Pakete“.

37. Wie lange dauert die Einrichtung?

Je nach Gerät planen wir für Installation und Inbetriebnahme 1 bis 2 Tage ein. Schulung und Mapping bieten wir als eigenes Paket an.

38. Wie schnell sind Ersatzteile verfügbar?

Verbrauchsmaterial und ausgewählte Ersatzteile erhalten Sie direkt in unserem Shop. Lieferzeiten für weitere Teile nennen wir Ihnen gerne auf Anfrage.

39. Welche Garantie gilt?

Die Gewährleistungs- und Garantiebedingungen richten sich nach Hersteller und Vertrag. Wir nennen sie Ihnen verbindlich in unserem Angebot.

Kauf, Miete und Leasing

40. Kann ich einen Roboter vorab testen?

Ja. Wir bieten Vorführungen vor Ort und eine Testwoche an. 80 % des Testpreises werden auf einen späteren Kauf oder ein Leasing angerechnet.

41. Kann ich Roboter mieten?

Ja. Viele Roboter und Stationen können Sie für 1 bis 4 Monate mieten. Die Monatsmieten finden Sie im Shop unter „Service & Pakete“.

42. Ist Leasing möglich?

Ja. Leasingraten für viele Modelle finden Sie auf der jeweiligen Produktseite. Ein individuelles Leasingangebot erstellen wir Ihnen gerne.

Stand: Oktober 2026. Allgemeine Angaben ohne Gewähr; maßgeblich sind die Herstellerangaben und unser individuelles Angebot. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.